

# ご利用ガイド

## ポイント利用制度について

---

### ポイントとは

タイヘイ会員様が、タイヘイサイト内でお買い物する際に使えるポイントです。

「タイヘイの宅配健康食」「まごころセレクト」どちらでもご利用いただけます。

### ポイント対象商品

サイト内で購入できるすべての商品が対象です。

### ポイントの種類

取得できるポイントは以下の通りです。

| ポイント名称         | 内容  |
|----------------|---|
| 購入ポイント         | 購入時に付与されるポイントです。                          |
| 定期継続購入ボーナスポイント | 定期継続購入をご利用の場合、5回目以降は毎回商品ごとに50ポイントが付与されます。 |
| キャンペーンポイント     | 期間限定のポイントです。                              |

### ポイントの有効期限

最終ご購入日から6ヶ月間です。

ポイントには有効期限ありますので、よく確認の上、ご利用ください。お手持ちのポイントの有効期限はWEBサイトのマイページ又はお電話にて確認することができます。

### ポイント付与のタイミング

ポイントは、ご注文商品を出荷完了した後に付与されます。

## ポイントの貯め方・使い方

---

### 貯め方

タイヘイのWEBサイトで商品をご購入いただくと、ポイントが貯まります。

次回のお買い物から『1ポイント=1円』としてご利用いただけます。

※商品代金の1%（100円ごとに1ポイント）付与されます。

### 使い方

#### 【WEBサイトの場合】

- ① ID・パスワードを入力し、ログインします。
- ② 商品を選択し、カートに入れます。
- ③ 「ポイントを使う」に利用するポイントを入力します。

- ④ 「ご購入手続きへ進む」をクリックします。
- ⑤ ご注文者情報、お届け先、配送希望日、商品内容をご確認いただき、「お支払い方法へ」をクリックします。
- ⑥ 「お支払い方法」を選び、「ご注文内容確認へ」をクリックしますと、合計金額が表示されます。
- ⑦ 「注文を確定する」をクリックすると、ご注文確定です。

#### 【お電話の場合】

- ① ご注文の際にオペレーターにお申し付けください。
- ② お客様が保有しているポイントをお伝えしますので、利用したいポイントをお申し付けください。
- ③ オペレーターが購入金額からご利用ポイント分を差し引かせていただきます。

## 注意事項

ポイントの付与、利用方法、有効期限につきましては、当社都合により途中で条件の変更、または終了とさせていただきます場合があります。

### ポイントの譲渡

ポイントは会員に付与されます。第三者への譲渡や相続、また別IDへの移行は致しかねますのでご了承ください。

### 返品した場合

付与したポイントは、差し引かせていただきます。

### 退会した場合

保有ポイントの利用その他本制度が一切ご利用できないものとします。

\*ポイントの現金への換金はできませんのでご了承ください

## お問い合わせ

タイハイ株式会社 本部 通販課 〒132-8686 東京都江戸川区松江7丁目8番10号

フリーコール：0120-996-181 メールアドレス：familyset@taiheig.co.jp

